

Auftraggeber / Sender

Kundennummer	
Firma / Name *	
Straße / Hs-Nr. *	
PLZ / Ort *	
Ansprechpartner *	
Telefon *	
E-Mail	
Rechnungsnr. Datum	
Ihre Referenz	

Bezugsquelle

unbekannt

Firma / Name	
Straße / Hs-Nr.	
PLZ / Ort	

Reparaturpauschalen

Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor)	€ 105,-
Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss)	€ 85,-
Klapparm ² -Antriebe	€ 145,-
Kompaktsteuerungen	€ 145,-
Kleinreparaturpauschale	€ 65,-

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

Artikelnummer		Bezeichnung *	
Seriennummer		Zubehör	
Artikelzustand	<input type="radio"/> Originalverpackt <input type="radio"/> Ausgepackt / unmontiert <input type="radio"/> War bereits montiert		
Bei Irreparabilität bitten wir um folgende Aktion: *		<input type="radio"/> Ware zurücksenden (unfrei) <input type="radio"/> Verschrotten	
Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung			

Reparatur- / Rücklieferbedingungen

- Für Ihre Rücksendung (auch zur Gutschrift) wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von € 25,00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung kann diese Pauschale entfallen.
- Waren aus Rücklieferungen werden von uns auf Funktion, Unversehrtheit und Verpackung geprüft. Gutschriften erfolgen grundsätzlich und ausschließlich auf neue, unmontierte Bauteile.
- Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
- Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismäßig großem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
- Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
- Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
- Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.com.

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Warenrücksendung / Reparatur:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang		Bauteilnummer		Vorgangsnummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Vertrieb	
Äußerer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	