

Warenrücksendeschein

- Auftrag zur Reparatur / Instandsetzung
- Rücklieferung zur Gutschrift
- Entsorgung



Auftraggeber / Sender

Kundennummer	
Firma / Name *	
Strasse / Nr. *	
PLZ / Ort *	
Ansprechpartner *	
Telefon *	
E-Mail	
Rechnungsnr. Datum	
Ihre Referenz	

Bezugsquelle

unbekannt

Firma / Name	
Strasse / Nr.	
PLZ / Ort	

Reparaturpauschalen

Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor)	CHF 155.00
Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss)	CHF 125.00
Klapparm ² -Antriebe	CHF 225.00
Kompaktsteuerungen	CHF 230.00
Kleinreparaturpauschale	CHF 90.00

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

Artikelnummer		Bezeichnung *	
Seriennummer		Zubehör	
Artikelzustand	<input type="checkbox"/> Originalverpackt	<input type="checkbox"/> Ausgepackt / unmontiert	<input type="checkbox"/> War bereits montiert
Bei Irreparabilität bitten wir um folgende Aktion: *	<input type="checkbox"/> Ware zurücksenden (unfrei) <input type="checkbox"/> Verschrotten		
Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung			

Reparatur-/ Rückliefer-/ Entsorgungsbedingungen

- Für Ihre Rücksendung (auch zur Gutschrift) wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von CHF 75.00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung kann diese Pauschale entfallen.
- Waren aus Rücklieferungen werden von uns auf Funktion, Unversehrtheit und Verpackung geprüft. Gutschriften erfolgen grundsätzlich und ausschliesslich auf neue, unmontierte Bauteile.
- Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
- Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismässig grossem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
- Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
- Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
- Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.ch.
- Sie können uns Altgeräte (z.B. Akkus) zur kostenlosen Entsorgung zurücksenden. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Warenrücksendung / Reparatur:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)*

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Äusserer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	

Bon de retour de marchandise



- Ordre de réparation / remise en état
- Retour de livraison pour note de crédit
- Recyclage

Donneur d'ordre / émetteur

Numéro de client	
Société / Nom*	
Rue / N° de maison*	
NPA / Lieu*	
Personne de contact*	
Téléphone*	
E-mail	
Numéro de facture / date	
Votre référence	

Source d'approvisionnement inconnu

Société / Nom*	
Rue / N° de maison*	
NPA / Lieu*	

Forfaits de réparation

Moteurs mécaniques (engrenage, broche, moteur)	CHF 155.00
Moteurs électriques (déconnexion, raccordement)	CHF 125.00
Moteurs Klapparm2	CHF 225.00
Centrales compactes	CHF 230.00
Forfait pour petites réparations	CHF 90.00

Informations sur les composants (par composant)

N° d'article		Description*	
N° de série		Accessoires	
État de l'article	<input type="checkbox"/> Emballé d'origine	<input type="checkbox"/> Déballé / Non monté	<input type="checkbox"/> Était déjà monté
En cas d'irréparabilité, nous vous prions d'entreprendre l'action suivante: <input type="checkbox"/> Renvoyer la marchandise (en port dû) <input type="checkbox"/> Mettre au rebut			
Description détaillée du défaut / Remarque			

Conditions de réparation / de renvoi / d'élimination

- Un forfait de contrôle de CHF 75.00 est facturé par composant pour les frais de traitement de votre retour (même pour une note de crédit). En cas d'erreur de livraison par SIMON PROtec, de traitement de garantie ou de garantie, ce forfait peut être supprimé.
- Nous vérifions le fonctionnement, l'intégrité et l'emballage des marchandises livrées en retour. Les notes de crédit sont en principe et exclusivement établies sur des composants neufs et non montés.
- S'il s'agit d'une réparation payante, nous la réparons immédiatement conformément aux forfaits susmentionnés sans établir de devis préalable.
- Réparation pendant la période de garantie: Si, après examen, la cause du défaut ne peut pas être attribuée à un cas de garantie, nous vous soumettons une offre pour la réparation / la remise en état.
- Vous recevez une confirmation de commande avec des informations sur la date d'exécution. Si la marchandise est irréparable (par exemple en raison de l'obsolescence des pièces de rechange ou de coûts de réparation disproportionnés), nous procédons comme vous l'avez choisi ci-dessus.
- Une analyse détaillée des défauts ne fait pas partie des forfaits de réparation. Si un composant a été remplacé, vous en serez informé dans la confirmation de commande.
- Pour les entraînements et sous-ensembles spéciaux, nous nous réservons le droit d'établir une offre séparée.
- La liste détaillée de tous les produits retirés est disponible en ligne sur www.simon-protect.ch
- Vous pouvez nous renvoyer les appareils usagés (p. ex. les accumulateurs) pour qu'ils soient éliminés / recyclés gratuitement. Le retour se fait à vos frais.

Par la présente, nous acceptons les conditions de retour de marchandises / réparation mentionnées ci-dessus:

Date, lieu, cachet, signature (mandataire)*

* Les informations marquées d'un astérisque sont obligatoires.

SIMON PROtec interne (Veuillez laisser tous les informations vides)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Äusserer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	